

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ДОШКІЛЬНИЙ  
НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
(ЯСЛА-САДОК) № 88  
ХАРКІВСЬКОЇ  
МІСЬКОЇ РАДИ»**  
проспект Любові Малої, буд. 6А,  
м. Харків, 61039  
тел. 370-41-48,  
e-mail [kz\\_dnz\\_88@ukr.net](mailto:kz_dnz_88@ukr.net)  
Код ЄДРПОУ 38492561

**КОММУНАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДОШКОЛЬНОЕ  
УЧЕБНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
(ЯСЛИ-САД) № 88  
ХАРЬКОВСКОГО  
ГОРОДСКОГО СОВЕТА»**  
проспект Любови Малой, буд. 6А,  
г. Харьков, 61039  
тел. 370-41-48,  
e-mail [kz\\_dnz\\_88@ukr.net](mailto:kz_dnz_88@ukr.net)  
Код ЄДРПОУ 38492561

---

**Звіт  
завідувача  
комунального закладу  
«Дошкільний навчальний заклад  
(ясла-садок) № 88  
Харківської міської ради»  
Срібняк Наталії Володимирівни  
перед колективом і громадськістю**

## **1. Загальні відомості про навчальний заклад**

Комунальний заклад «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 88 Харківської міської ради» (надалі - ЗДО) здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», Статуту закладу.

Засновник – Харківська міська рада.

Розташований за адресою: пр. Любові Малої 6-а.

Будівля типова, двоповерхова, цегляна, розрахована на 12 груп, площа земельної ділянки 0,96 га. Територія закладу має огорожу й захищену смугу по всьому периметру з одного ряду зелених насаджень. Кожна група має окремий ізольований майданчик із зеленими насадженнями, тіньовий навіс. На території розміщено фізкультурний майданчик, квітники.

Головною метою закладу дошкільної освіти є забезпечення реалізації права громадян на здобуття дошкільної освіти, задоволення потреб громадян у вихованні, догляді та оздоровленні дітей, створення умов для їх фізичного, розумового і духовного розвитку.

Діяльність КЗ «ДНЗ № 88» направлена на реалізацію основних завдань дошкільної освіти: збереження та зміцнення фізичного та психічного здоров'я дітей; формування особистості дитини, розвиток її творчих здібностей та нахилів, набуття нею соціального досвіду та готовності продовжувати освіту.

У дошкільному закладі функціонувало у 2017/2018 н.р. 11 груп та виховувалося 356 дітей:

- 3 групи раннього віку - 81 дитина;
- 8 груп дошкільного віку - 275 дітей.

Режим роботи закладу п'ятиденний. В закладі функціонувало 8 груп з 9 годинним перебуванням дітей та 3 групи з 12 годинним перебуванням дітей (група № 6 – середнього дошкільного віку, група № 12 – молодшого дошкільного віку, № 9 - раннього віку).

Заклад розрахований на 220 місць. Навчання, виховання та спілкування дітей і дорослих проводиться українською мовою в групах дітей дошкільного віку та російською в групах раннього віку.

Заклад має власний сайт, на якому систематично оновлюються вся інформація про ЗДО та новини про проведення всіх відкритих заходів з фотографіями.

## **2. Матеріально-технічна база навчального закладу.**

### **Залучення додаткових джерел фінансування**

Протягом 2017/2018 н.р. адміністративно – господарська діяльність була направлена на покращення матеріально-технічного стану ЗДО та благоустрою території, створення умов для перебування дітей. Фінансово – господарська діяльність здійснюється відповідно до статуту. Джерелами фінансування є загальний фонд бюджету та спеціальний фонд бюджету (в тому числі: благодійна допомога від фізичних та юридичних осіб), завдяки яким придбано:

- штори – 16 шт.
- шафи – 4 шт.
- шафа для рушників – 3 шт.
- постільна білизна – 30 комплектів
- тумби для посібників – 2 шт.
- стільці дитячі – 30 шт.

При підготовці до 2017/2018 навчального року було проведено ремонт: тамбуру другого центрального входу, туалетної кімнати групи № 7, партамойки (фасадні двері) груп № 4, туалетна кімната для персоналу, сходинок маршів.

Встановлено двері металеві входні – 2 шт. на центральному вході, металопластикові двері – 2 шт., заміна сантехники у медичному блоці.

Пріоритетними напрямками у сфері матеріально-технічного і навчально-матеріального забезпечення освітньої діяльності залишаються обладнання і оснащення:

- педагогічного процесу;
- усіх видів діяльності дітей та їхнього побуту;
- фізкультурно - оздоровчої та медичної бази;
- умов праці робітників закладу .

В дошкільному закладі ведеться постійна робота щодо виховання основ безпеки життєдіяльності дітей, а також попередження дитячого травматизму. Ця робота здійснюється через різні форми:

- заняття;
- розваги;
- консультації;
- наочні матеріали;
- консультативна, лекційна робота з батьками.

### **3. Кадрове забезпечення навчального закладу.**

Дошкільний навчальний заклад повністю укомплектований педагогічними кадрами та обслуговуючим персоналом. Плинність кадрів становить **6,5%**, що перевищує нормативний спад (вибуття) працівників, який визначається у межах 0,03 – 0,05 значень коефіцієнта плинності. Плинність педагогічних працівників дорівнює 0.

Склад педагогічного колективу ЗДО: завідувач -1, вихователь-методист – 1, вихователі - 12, музичний керівник -1, практичний психолог - 1. Педагогів з вищою освітою – 12 (75%), із них з вищою педагогічною освітою – 11 (69%), із них з вищою спеціальною педагогічною освітою – 11 (69%). З середньою спеціальною освітою – 4 (25 %).

4 (25%) педагога ЗДО не мають кваліфікаційної категорії. Кваліфікаційну категорію «Спеціаліст» мають - 4 педагога (25%), «Спеціаліст II категорії» - 1 педагог (6%) , «Спеціаліст I категорії» - 5 педагогів (32%) , «Спеціаліст вищої категорії» - 2 педагога (12 %)/.

Відповідно до плану проходження курсової перепідготовки впродовж 2017/2018 навчального року курси підвищення кваліфікації при Харківській академії неперервної освіти пройшли 4 педагогі.

У 2017/2018 навчальному році проведено атестацію 4 педагогів, з них були присвоєні: кваліфікаційна категорія «Спеціаліст вищої категорії» - музичному керівнику Тимофєєвій В.В., кваліфікаційна категорія «Спеціаліст I категорії» - вихователям Шмельовій Н.В., Нехаєнко Л.Г.; 11 тарифний розряд – вихователю Лісконог В.В..

Атестація здійснювалась на підставі комплексної оцінки рівня професійної майстерності, результатів діяльності педагога шляхом відвідування занять та режимних моментів, визначення рівня знань, умінь та навичок дітей.

#### **4. Медичне обслуговування вихованців у навчальному закладі.**

У закладі сформовано модель оптимальної взаємодії всіх спеціалістів, об'єднаних єдиною професійною метою, які допомагають у реалізації медико - педагогічного супроводу дитини. Медичне обслуговування забезпечують сестра медична старша Здоровець В.В. та лікар-педіатр Нізола О.В.

В закладі функціонує медичний блок, який обладнано згідно існуючих нормативних вимог – медичний кабінет, маніпуляційна, ізолятор.

Організована робота сприяє зміцненню здоров'я вихованців, про що свідчить паспорт здоров'я дітей закладу. За паспортом здоров'я відповідно до груп здоров'я відстежується здоров'я дітей щодо діагнозів та зменшення гострої простудної захворюваності за групами.

#### **Паспорт здоров'я ДНЗ**

	Всього дітей	I гр. Здоров'я	II гр. Здоров'я	III гр. Здоров'я
2013	282	196	64	22
2014	333	181	131	21
2015	337	210	108	19
2016	337	215	104	18
2017	356	208	124	24

Аналіз стану здоров'я дітей дошкільного закладу виявив, що завдяки роботі колектив із збереження здоров'я вихованців ДНЗ, кількість дітей I групи здоров'я зменшилася на 6,1% (в 2016 році збільшилась на 1,5% у порівнянні з 2015 роком) за рахунок захворювань ССС та КМС. Кількість дітей III групи здоров'я зросла на 1,8%, за рахунок внонь поступивших дітей з аномаліями розвитку (ВПС та захворювання МПС).

Щомісячно проводився моніторинг аналізу захворюваності дітей.

Облік проведених профілактично-оздоровчих заходів старшою медичною сестрою та працівниками закладу показав, що захворюваність впродовж року збільшилась за рахунок інфекційного захворювання вітряна віспа.

Пропущено однією дитиною:

- 2014 р. - 2,1 дітодні (ясла - 3,0, сад - 1,9);
- 2015р. – 6,5 дітодня (ясла - 2,1, сад - 5,6);
- 2016 р. – 3,9 дітодня (ясла –6,2, сад - 4,3);
- 2017 р. – 4,5 дітодня (ясла –5,3 , сад – 4,2).

У порівнянні з минулими роками за I півріччя 2018 року відвідування збільшилося на 4%.

В закладі проводяться профілактичні заходи щодо зменшення захворюваності дітей:

- дотримання режиму дня;
- гігієнічні чинники;
- ранкова гімнастика;
- заняття з фізичної культури;
- фізкультурні хвилинки, паузи під час навчального процесу;
- Дні здоров'я;
- гімнастика пробудження;
- розваги, свята; пішохідні переходи;
- режим харчування;
- індивідуальна робота з фізичного виховання.

Показники розподілу дітей по відношенню до занять фізкультурою у 2017 році зазнали змін – спостерігається збільшення кількості дітей ослабленої групи.

Провідну роль в патологічній враженості відіграють хвороби органів нервової та серцево-судинної систем. Тому, як одне з пріоритетних завдань на 2018/2019 навчальний рік, залишається продовження роботи щодо збереження фізичного, психічного і духовного здоров'я вихованців ЗДО, вивчення психофізіологічних особливостей розвитку дітей шляхом використання різних форм роботи з дітьми, здійснення багатоаспектного контролю за фізичним вихованням, фізичним та психічним розвитком дошкільників шляхом моніторингу, цілеспрямованою роботою щодо формування активної соціальної позиції власної безпеки з метою зміцнення здоров'я дошкільнят.

## **5. Аналіз організації харчування**

У ЗДО значна увага приділялась організації харчування дітей. Робота з організації харчування здійснюється згідно з «Інструкцією по організації харчування дітей у дошкільних навчальних закладах» зі змінами затвердженими наказом Міністерства освіти і науки України та Міністерства охорони здоров'я України від 26.02.2013 №202/165.

Адміністрацією закладу здійснюється постійний контроль за виконанням грошових та натуральних норм. Щомісячно аналізується стан харчування дітей в ЗДО, це питання виноситься до порядку денного засідань педагогічної ради (протокол від 31.05.2018 № 4), виробничих нарад (протоколи від 30.11.2017 № 3, від 28.12.2017 № 4, від 25.01.2018 № 5, від 22.02.2018 № 6, від 29.03.2018 № 7, від 26.04.2018 № 8, від 24.05.2018 № 9), групових та загальних батьківських зборів (протокол від 15.05.2018 № 3).

В закладі забезпечено виконання грошових норм харчування вихованців у групах з 9-12-годинним перебуванням у закладі ранній вік – 18,00 грн. (з

розрахунку: 7,20 грн. – бюджетні кошти, 10,80 грн. – батьківська плата), дошкільний вік – 23 грн. (з розрахунку: 9,20 грн. – бюджетні кошти, 13,80 грн. – батьківська плата).

Розмір плати за харчування 16 дітей із багатодітних сімей зменшений на 50 відсотків. Батьки 5 дітей інвалідів, 10 дітей із малозабезпечених сімей, 12 дітей військовослужбовців учасників АТО звільнено від сплати за харчування.

У дошкільному закладі складається двотижневе меню на літньо-осінній та зимово-весняний періоди. Двотижневе меню затверджується керівником закладу та погоджується з Держспоживслужбою. Контроль за виконанням норм згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.11.2004 №1591 «Про затвердження норм харчування у навчальних та оздоровчих закладах» здійснюється щоденно сестрою медичною старшою, результати заносяться до Журналу обліку виконання норм харчування, за необхідності проводиться корекція якості харчування. Щомісячно проводиться аналіз виконання натуральних норм продуктів харчування з розрахунку фактичного споживання продуктів однією дитиною.

Аналіз виконання середнього показника натуральних норм за 2014 - 2018рр. (у відсотках)

Таблиця № 5

Рік Назва продукту	2014	2015	2016	2017	I півріччя 2018
Хліб житній	82	75	89 ↑	92 ↑	
Хліб пшеничний	57	57	54 ↓	65 ↑	
Борошно пшеничне	77	65	62 ↓	56 ↓	
Крупи, бобові, макаронні вироби	109	90	88 ↓	95 ↑	
Картопля	83	61	73 ↑	69 ↓	
Овочі різні	50	50	63 ↑	62 ↓	
Фрукти сушені	91	87	79 ↓	92 ↑	
Цукор	78	79	69 ↓	72 ↑	
Масло вершкове	68	66	70 ↑	78 ↑	
Олія	68	69	77 ↑	61 ↓	
Яйця	68	70	73 ↑	76 ↑	
Молоко, кисломолочні продукти	50	50	52 ↑	60 ↑	
Сир кисломолочний	64	61	64 ↑	60 ↓	

Сир твердий	32	0,7	0 ↓	23 ↑	
Сметана	32	30	54 ↑	50 ↓	
М'ясо, м'ясопродукти	70	67	67	67	
Риба, рибопродукти	72	62	59 ↓	54 ↓	
Кондитерські вироби	18	12	19 ↑	59 ↑	
Соки	41	33	30 ↓	26 ↓	
Середній % виконання	67	57	60,5↑	68 ↑	

В ЗДО організований контроль за якістю продуктів харчування, що надходять. Прийом продуктів від постачальників, аналіз їх стану проводиться в присутності сестри медичної старшої.

Усі продукти харчування, що надходять до ЗДО відповідають вимогам державних стандартів, супроводжуються накладними, сертифікатами якості, висновками санітарно-епідеміологічної експертизи.

Щороку проводиться профілактичний огляд технологічного та холодильного обладнання харчоблоку.

Заклад забезпечено водою гарантованої якості з альтернативних джерел водопостачання „Аляска”, „Ордана” за рахунок залучення позабюджетних коштів.

Питання організації харчування постійно контролюється адміністрацією ЗДО, Департаментом освіти Харківської міської ради, Управлінням освіти адміністрації Новобаварського району Харківської міської ради.

Зауваження та відмітки про усунення недоліків фіксуються в картах контролю ділового щоденника керівника, а також комісією громадського контролю з харчування.

## **6. Аналіз результатів роботи щодо організації безпеки життєдіяльності усіх учасників **навчально-виховного** процесу**

Відповідно до Закону України «Про охорону праці», «Положення про організацію роботи з охорони праці в закладах освіти» адміністрація спільно з профспілковим комітетом працюють над впровадженням державної політики в галузі охорони праці. Весь навчально-виховний процес здійснюється відповідно до Інструкції з охорони життя і здоров'я дітей дошкільного віку. Контроль за необхідними і безпечними умовами праці – триступеневий, за участю завідувача, відповідальних осіб, комісії з охорони праці і батьківського комітету. Таким чином, контроль з охорони праці та безпеки діяльності в ЗДО в 2017/2018 н.р. мав комплексний характер і вчасно реалізовувався адміністрацією.

У закладі в наявності нормативна база з питань охорони праці та пожежної безпеки. Необхідна ділова документація ведеться відповідно до вимог «Положення про навчання та інструктаж з охорони праці». Все обладнання справне, знаходиться в задовільному стані.

Випадків дитячого травматизму під час навчально-виховного процесу протягом року не зафіксовано.

Відповідно до плану роботи закладу постійно проводилась робота щодо попередження дитячого травматизму. Ця робота здійснюється через різні форми:

- заняття;
- розваги;
- консультації;
- наочні матеріали;
- консультативна, лекційна робота з батьками.

Відповідно до річного плану КЗ «ДНЗ № 88» з 10.05.2018 по 16.05.2018 був проведений Тиждень безпеки дитини, об'єктове тренування та тренування з відпрацювання дій на випадок пожежі. У підготовці і проведенні його брали участь вихователі, обслуговуючий персонал, діти, що входять до груп дошкільного віку.

Проведено нараду з вихователем-методистом, вихователями щодо розподілу обов'язків та постановка завдань по підготовці «Тижня безпеки дитини» та вивчення положення про «Тиждень безпеки дитини». У ході проведення Тижня безпеки дитини, об'єктового тренування та тренування з відпрацювання дій на випадок пожежі були організовані заняття, бесіди, розігрування ситуацій, читання літератури на відповідну тематику, розваги, прогулянки та пешехідні переходи, спортивні розваги та ігри «Пожежні на навчання», «Веселі старти», «Врятуй друга» тощо, спрямовані на формування у дітей ціннісного ставлення до власного здоров'я та життя, безпечної поведінки дітей у різних надзвичайних ситуаціях, особистої безпеки та захисту життя; правил поведінки у природі, на вулицях та дорогах тощо. Оформлено виставку малюнків «Світ очима дітей», у якому прийняли участь діти та батьки закладу.

Збагачено дидактичну базу для роботи з дошкільниками: тематичні папки, пам'ятки, практичні поради. У кожній віковій групі підготовлено тематичні папки «Бережемо життя та здоров'я дитини».

Збагачено матеріальну базу для практичних дій під час аварійних ситуацій: поповнені аптечки, виготовлені марлеві пов'язки для дітей та працівників.

Підготовлено та оформлено довідково-інформаційний матеріал: стенд з ЦЗ, інструкції щодо дій працівників ДНЗ під час НС.

Проведено навчання працівників згідно з 12-годинною програмою. Визнано задовільними підготовку і проведення тренування з евакуації і гасіння умовної пожежі на об'єкті. Високу підготовленість показали всі відповідальні особи, готові діяти за ввідними.

Особливий інтерес визвало зустріч з працівниками патрульної поліції м.Харкова.



На високому організаційному і методичному рівні пройшли заняття, підготовлені вихователями Шмельової Н.В., Шевченко Т.Ф., Якименко О.С., Дем'яненкової Н.К., Лісконог В.В..

Певну допомогу у підготовці занять Тижня безпеки дитини, об'єктового тренування та протипожежного тренування надала виставка методичної літератури, яка була організована під керівництвом вихователя-методиста Цибулько Н.Б.

16.05.2018 в закладі проведено показовий день Тижня безпеки дитини. На заході були присутні завідувачі та вихователі-методисти закладів дошкільної освіти Новобаварського району, а також були запрошені Ніколенко В.М., старший інспектор відділу захисту населення міських районів Управління ЦЗ Департаменту по взаємодії з правоохоронними органами та ЦЗ Харківської міської ради, Рачков С.М., завідувач обласного методичного центру НМЦЦЗ та БЖД в Харківській області, Горпинченко В.М., методист обласного методичного центру НМЦЦЗ та БЖД в Харківській області. Заходи показового дня Тижня безпеки дитини пройшли на високому рівні.

### **7. Управлінська діяльність у навчальному закладі**

Управлінські рішення, прийняті у 2017/2018 н.р. відповідали діючим нормативним документам: в наявності циклограма наказів, накази та розпорядження видавалися та своєчасно доводились до відома учасників освітнього процесу щодо здійснення, вивчення освітньої роботи, виконання нормативних актів, документів про освіту, педагогічного навантаження тощо. Здійснювалося заохочення працівників ЗДО. Покарань за період навчального року не було.

Контрольно-аналітична діяльність у 2017/2018н.р. відповідала актуальним проблемам освіти й завданням річного плану, перспективному плану вивчення освітнього процесу. Матеріали вивчення були узагальнені за підсумками контролю. Адміністрація ЗДО намагалася здійснювати проведення внутрішнього контролю у відповідності до тенденції досягнення максимальної ефективності, завдяки використанню раціональних та гуманних засобів.

З метою збереження та зміцнення здоров'я дітей постійно та систематично здійснювався контроль за:

- виконанням режиму дня;
- організацією і проведенням прогулянок;
- виконання рухового режиму;
- організацією харчування;
- дотриманням санітарно-гігієнічних вимог в групах;
- виховання культурно-гігієнічних навичок.

Щомісячно перевірялось календарне планування роботи з питань охорони життєдіяльності дітей, організації оздоровчих заходів.

Контролювалась системність та рівень проведення:

- спортивних свят;

- спортивних розваг;
- днів здоров'я;
- спортивно-музичних розваг та свят.

Постійно ведеться контроль за роботою харчоблоку:

- закладення продуктів;
- організація харчування;
- якість страв;
- санітарний стан;
- видача в групи.

На нарадах при завідувачу розглянуто питання:

- організація стану харчування;
- виконання режиму дня, дотримання санітарного режиму;
- результати медичного обстеження дітей;
- проведення фізкультурно-оздоровчих заходів у режимі дня.

На виробничих нарадах:

- організація роботи з охорони життя та здоров'я дітей;
- дотримання психологічного здорового клімату в колективі тощо.

Пропагандистська робота проводилась і серед батьків: бесіди, консультації.

Мною здійснювався контроль та створювалися умови для виконання робочого навчального плану дошкільного закладу на 2017/2018 навчальний рік, річного плану роботи закладу на 2017/2018 навчальний рік та Програми розвитку КЗ «ДНЗ № 88».

Завдання для вдосконалення системи управління ЗДО на наступний етап розвитку:

- поповнення банку інформації, на основі якого можна чітко аналізувати та коректувати освітню ситуацію в ЗДО;
- делегування частини повноважень і відповідальності за результатами своєї діяльності самим учасникам освітнього процесу;

## **8. Робота з батьками та громадськістю у закладі дошкільної освіти**

Педагогічним колективом закладу проводилась планомірна робота щодо вдосконалення змісту, форм і методів роботи з дітьми 6-го року життя за Освітньою програмою для дітей від 2 до 6 років «Дитина», відповідно до вимог Базового компонента дошкільної освіти та з підготовки дітей до навчання в школі.

В 2017/2018 н.р. на достатньому рівні реалізований план спільної роботи педагогічних колективів закладу дошкільної освіти і початкової школи ХГ № 65 та ЗЗСО № 28. Було організовано день відкритих дверей, перегляд і аналіз відкритих уроків і занять, взаємовідвідування, батьківські збори, консультації, заходи спрямовані на охорону здоров'я дітей, тощо.

Робота з батьками майбутніх першокласників велась досить активно. Перш за все були вивчені умови виховання у сім'ях, інтереси та вимоги родин щодо підготовки старшого дошкільника до школи, проводилося анкетування батьків з метою вивчення інтересів дошкільників – майбутніх першокласників та особливостей їх розвитку.

Згідно плану були проведені засідання батьківського Університету для батьків майбутніх першокласників. У групах старшого дошкільного віку оформлені папки-пересувки «Якщо дитина йде до школи», створені міні-бібліотеки для батьків. Організоване постійне інформування батьків про успіхи (невдачі) дитини. Впродовж всього навчального року велось консультування батьків педагогами, психологами, адміністрацією закладів для надання необхідної інформації та залучення до співпраці.

З 75 випускників дошкільного закладу більшість дошкільників стали учня початкової школи Харківської гімназії № 65 - 46 дітей (61%) та ЗЗСО № 28 - 15 дітей (20%), 14 дошкільнят (19%) стали першокласниками шкіл № 93, 127, 162, ХГ № 39 Новобаварського району.

З метою виконання вимог листа МОіН України від 04.04.2005р. № 1/9-163 «Щодо збільшення показників охоплення дошкільною освітою дітей від 1 до 6 років» в закладі створено Консультаційний пункт, який здійснює свою діяльність відповідно до «Положення про Консультаційний пункт для батьків або осіб, які їх замінюють, і дітей, які виховуються в умовах сім'ї». Консультаційний пункт працював згідно графіку та плану роботи.

Робочою групою проведено облік дітей, які не відвідують дошкільні заклади, в т.ч. старших дошкільників, у закріпленому за закладом мікрорайоні: через дитячу поліклініку складено списки неорганізованих дітей. Вихователі відвідували родини цих дітей, з'ясували причини з яких дитина перебуває вдома, питання про те ким і яким чином здійснюється підготовка дитини до шкільного навчання, чи є у дитини можливість спілкуватися з однолітками. Педагогічним колективом ЗДО складено банк даних дітей, які не відвідують заклади дошкільної освіти, проведено моніторинг результативності охоплення дошкільною освітою дітей цієї категорії.

Відбувається постійна взаємодія педагогічного колективу з батьківською громадою. Використовуються різноманітні форми роботи з сім'єю (бесіди, тренінги, анкетування, конкурси та ін.). На сайті закладу розміщується корисна інформація для батьків на різну тематику, а також фотозвіти про проведені заходи.

Завдяки зусиллям колективу та батьківської громади в закладі створені належні умови для повноцінного та гармонійного розвитку вихованців. Згідно плану проводилися загальні та групові батьківські збори, на яких розглядалися актуальні питання життєдіяльності закладу. Педагогічний колектив залучав батьків до проведення свят, розваг, тематичних вечорів, конкурсів малюнків, днів відчинених дверей.

## 9. Робота зі зверненнями громадян

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження першого заступника голови обласної державної адміністрації від 27.12.2010 № 737 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян» адміністрацією комунального закладу «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 88 Харківської міської ради» (далі – заклад) проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за 2017/2018 н.р.

У роботі з даного питання заклад дотримується вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» шляхом:

- створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами відповідних звернень;
- посилення контролю за ходом розгляду звернень громадян.

Для організації та проведення роботи зі зверненнями громадян у 2017 році по закладу видано наказ від **03.01.2017 № 4 «Про роботу зі зверненнями громадян та затвердження графіка прийому громадян завідувачем закладу у 2017 році».**

Відповідно до плану роботи закладу на 2018 рік дане питання було розглянуто на звітуванні керівника закладу перед трудовим колективом та громадськістю (протокол від 31.06.2017 року).

У закладі удосконалюється практика проведення особистих прийомів громадян завідувачем дошкільного навчального закладу (**наказ від 02.01.2018 № 13 «Про роботу зі зверненнями громадян та затвердження графіка прийому громадян завідувачем закладу у 2018 році».**)

Особисті прийоми громадян проводяться відповідно до затвердженого графіка. Протягом 2017/2018 н.р. на особистих прийомах розглянуто **28 звернень громадян.**

У порівнянні з минулими роками збільшилася кількість звернень до адміністрації закладу щодо влаштування дітей до закладу дошкільної освіти. Завдяки системній роботі зі зверненнями громадян відзначається тенденція зменшення кількості повторних звернень батьків.

Особливій увазі та першочерговому розгляду підлягають питання, з якими звертаються: одинокі матері, члени багатодітних сімей, громадяни пільгових категорій, переселенці з зони АТО, учасники АТО.

У закладі порушень термінів розгляду звернень громадян у даний період не допущено.

В закладі удосконалено практику систематичних зустрічей завідувача ЗДО з батьками з питань роз'яснення нормативно-правової бази для вирішення зазначених у зверненнях питань. Завідувачем було відвідано загальні

батьківські збори (протокол від 18.09.2017 № 1, протокол від 14.02.2018 № 2, протокол від 15.05.2018 № 3), 33 групових батьківських зборів, 4 рази завідувач була запрошена на засідання батьківського комітету закладу.

Адміністрація закладу строго дотримується вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858.

Головним є те, що дошкільний заклад прагне бути тим місцем, де діти завжди можуть фізично розвиватись, зміцнювати здоров'я, реалізовувати свої здібності, товаришувати, весело і щасливо жити.

Сподіваюсь на подальшу співпрацю з колективом та з батьками.

Дякую за увагу!

Завідувач КЗ «ДНЗ № 88»

Н.В.Срібняк